

In dialoog over belastingen

Seniorenuniversiteit, 10 oktober 2022

1. Op federaal niveau (FOD Financiën: <https://financien.belgium.be/nl>)

- Personenbelasting: beroepsinkomsten (werknemerslonen, bedrijfsleidersbezoldigingen, pensioenen, beroepskosten,...), onroerende inkomsten, roerende inkomsten, diverse inkomsten, belastingverminderingen (giften, pensioensparen, woonbonus,...), bedrijfsvoorheffing, roerende voorheffing, voorafbetalingen, ...
- Vennootschapsbelasting
- Btw
- Bepaling van het kadastraal inkomen
- ...

- Charter voor een klantvriendelijke overheid: https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/strategie/missie-strategische-ambities-en-waarden/charter-voor-een-klantvriendelijke#g1
- Contactcenter FOD Financiën: 0257 257 57
- 11 infocenters -> <https://financien.belgium.be/nl/onze-kantoren>
- MyMinFin: voor aanpassingen Voorstel Vereenvoudigde Aangifte Personenbelasting
- Dienst Klachtenbeheer FOD Financiën (<https://financien.belgium.be/nl/klachtenbeheer>): ontevreden over onjuist of onvolledig antwoord, manier van omgang of behandeling van dossier (niet over de beslissing zelf): klachten@minfin.fed.be
- Federale Ombudsman (<http://www.federaalombudsman.be/nl>) na ontevreden over klachtenbehandeling door Dienst Klachtenbeheer FOD Financiën: contact@federaalombudsman.be of 0800 99 962
- Fiscale Bemiddelingsdienst (Brussel): conflict met de fiscus of diverse vragen: (https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/autonome_dienst_en/fiscale_bemiddeling/fiscale-bemiddeling): fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be
- Fiscale Rulingdienst of Dienst Voorafgaande Beslissingen in Fiscale Zaken (Brussel): voorafgaande vraag over hoe de fiscale wet op concrete situatie zal worden toegepast vooraleer aangifte wordt ingevuld: (<https://www.ruling.be/nl>): dvbsda@minfin.fed.be of 0257 938 00 of via website contactformulier (Voor raadpleging van gepubliceerde rulings: via FisconetPlus – Wet 24.12.2002)

2. Op Vlaams niveau (Vlaamse Belastingdienst (Vlabel):

<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-belastingdienst>)

- Erfbelasting
- Schenkbelasting
- Registratiebelastingen
- Onroerende voorheffing ('grondlasten')
- Verkeersbelastingen: jaarlijkse verkeersbelasting, BIV, aanvullende verkeersbelasting, kilometerheffing
- Heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen
- ...

- <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-belastingdienst/contactmogelijkheden-vlaamse-belastingdienst>: Vlaamse Infolijn = 1700 of 02 553 17 00 of contactformulier via website of online afspraak via website (gelokaliseerd in Aalst, maar ook loket o.a. in Antwerpen)
- Klachtendienst Financiën: ontevreden over omgang of wijze van behandeling van dossier (niet over de beslissing zelf): klachtendienst.financien@vlaanderen.be
- Vlaamse Ombudsdienst (<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst>): klachten@vlaamseombudsdienst.be of 1700 (<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst/contacteer-de-vlaamse-ombudsdienst>)
- Voorafgaande beslissingen of standpunten van VLABEL: <https://www.vlaanderen.be/voorafgaande-beslissing> -> te bezorgen aan rulings@vlaanderen.be